

	I-POT-01	Pag. 1 di 7
	INTERVENTI PER NON CONFORMITA' ACQUE POTABILI	Rev. 00 31/03/2021

SOMMARIO

1. SCOPO	2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3. RIFERIMENTI	2
4. DEFINIZIONI	2
5. SIGLE DI STRUTTURA	3
6. RESPONSABILITA'	3
7. MODALITÀ OPERATIVE	3
7.1 Attivazione dell'intervento	3
7.2 Procedura di intervento	4
7.2.1 Non conformità di natura chimica	4
7.2.2. Non conformità di natura microbiologica	4
7.3 Registrazione intervento di non conformità	6
8. DISTRIBUZIONE E ARCHIVIAZIONE	6
9. RIFERIMENTI DOCUMENTALI	6
10. ALLEGATI	7

REV	DATA	DESCRIZIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
00	31 marzo 2021	Prima emissione	RdS	R QA - DCO	DCO
Le firme sono disponibili presso la struttura QA, in tutto o in parte digitalmente					

	I-POT-01	Pag. 2 di 7
	INTERVENTI PER NON CONFORMITA' ACQUE POTABILI	Rev. 00 31/03/2021

1. SCOPO

Scopo della presente Istruzione Operativa, è identificare le modalità di intervento da attuare ogni qualvolta vengano rilevati parametri fuori specifica nelle analisi effettuate sulle acque potabili distribuite tramite rete idrica, da ALFA S.r.l.

La presente istruzione risponde ai requisiti richiesti ai paragrafi 8.5, 8.6 e 8.7 della norma UNI EN ISO 9001 e ai paragrafi 8.1 e 9.1 delle norme UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

L'istruzione dovrà essere attivata sia in caso di parametri fuori specifica rilevati dai controlli effettuati dall'ente di controllo (ATS), che in caso di controlli interni (con proprio laboratorio o con laboratorio terzo).

La presente istruzione non si applica alle attività di sanitizzazione ed ai controlli da effettuare a seguito di interventi di manutenzione, per le quali si rimanda alle specifiche procedure Gestione e manutenzione reti acque potabili (P-APO-01) e Conduzione e manutenzione impianti acque potabili (P-AIMP-01).

3. RIFERIMENTI

Questa istruzione fa riferimento alla normativa applicabile richiamata nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato e nei documenti in esso richiamati.

4. DEFINIZIONI

Per le definizioni utilizzate si faccia riferimento a quanto contenuto nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato.

Si definiscono, in relazione al D.Lgs. 31/2001 e s.m.i.:

Acque destinate al consumo umano:

- 1) le acque trattate o non trattate, destinate ad uso potabile, per la preparazione di cibi e bevande, o per altri usi domestici, a prescindere dalla loro origine, siano esse fornite tramite una rete di distribuzione, mediante cisterne, in bottiglie o in contenitori;
- 2) le acque utilizzate in un'impresa alimentare per la fabbricazione, il trattamento, la conservazione o l'immissione sul mercato di prodotti o di sostanze destinate al consumo umano, omissis, la cui qualità non può avere conseguenze sulla salubrità del prodotto alimentare finale.

	I-POT-01	Pag. 3 di 7
	INTERVENTI PER NON CONFORMITA' ACQUE POTABILI	Rev. 00 31/03/2021

5. SIGLE DI STRUTTURA

- DCO: Direzione Conduzione
- RdS: Responsabile di Servizio impianti e reti acquedotto
- R QA: Responsabile Sistema Gestione Integrato per Qualità e Ambiente
- SII: Servizio Idrico Integrato
- ATS: Agenzia di Tutela della Salute
- NC: Non Conformità

6. RESPONSABILITA'

La responsabilità dell'applicazione della presente istruzione è del RdS e di tutti gli operatori del Servizio impianti e reti acquedotto, nonché dei laboratori esterni (fornitori) che intervengono a vario titolo nelle attività di controllo delle acque potabili.

La responsabilità relativa all'aggiornamento dell'istruzione è a carico del RdS.

L'istruzione è verificata dal R QA ed è approvata dal DCO.

7. MODALITÀ OPERATIVE

7.1 Attivazione dell'intervento

Ove fossero rilevati parametri fuori specifica nell'ambito dei controlli effettuati dall'Ente di controllo (ATS), ovvero nel caso di controlli interni eseguiti mediante proprio laboratorio o con laboratorio terzo, devono essere messi in atto interventi di risoluzione in tempi brevi a partire dal momento di notifica degli stessi. La gestione degli eventi emergenziali è trattata nell'istruzione Piano di gestione delle emergenze acqua potabile (I-APO-01). Nella presente istruzione sono disciplinate nel dettaglio le modalità di intervento nel caso di superamento dei parametri di potabilità delle acque distribuite all'utenza.

NON È POSSIBILE FORNIRE ACQUA MEDIANTE LE RETI DI DISTRIBUZIONE CHE NON SODDISFI I PARAMETRI DI IGIENE E SICUREZZA PREVISTI DALLA LEGGE.

QUALSIASI INTERVENTO NECESSARIO A RIPRISTINARE LO STATO DI COMPLETA POTABILITA' DELLE ACQUE DEVE TROVARE IMMEDIATA ATTIVAZIONE.

La norma di riferimento è il D.Lgs n. 31 del 02 febbraio 2001 e s.m.i., mentre i parametri di riferimento sono elencati negli allegati I e II del DM del 14 giugno 2017.

	I-POT-01	Pag. 4 di 7
	INTERVENTI PER NON CONFORMITA' ACQUE POTABILI	Rev. 00 31/03/2021

Il RdS concorda gli interventi da effettuare per ripristinare la piena conformità delle acque e le analisi di controllo da effettuare durante e dopo gli interventi.

7.2 Procedura di intervento

7.2.1 Non conformità di natura chimica

In caso di non conformità delle acque connessa a parametri chimico-fisici Parte A e B dell'allegato I D.Lgs 31-2001 il RdS si dispone immediata verifica dell'impianto a servizio del punto prelievo in cui è stata riscontrata la non conformità. Entro 48 h dalla notifica di NCI si programma il ricampionamento di verifica che viene effettuato entro 7 giorni lavorativi dalla data di notifica della non conformità.

Nel caso in cui il superamento dei parametri fosse rilevato in uscita dall'impianto di trattamento e sia da imputarsi all'esaurimento del materiale filtrante utilizzato per trattare le acque, il RdS attiva la ditta esterna secondo le modalità descritte nella procedura Conduzione e manutenzione impianti acque potabili. Terminate le operazioni di sostituzione della massa filtrante esaurita è compito dell'addetto verificare la conformità dell'acqua prima della messa in rete, che in tutti casi è sottoposta a disinfezione preventiva.

Qualora il superamento dei parametri chimico-fisici fosse rilevato in un tratto della rete di distribuzione, occorrerà individuare il pozzo / sorgente dal quale è stata captata l'acqua ed effettuare le analisi per determinare se il parametro fuori norma sia riconducibile alla qualità dell'acqua emunta. Devono essere messe in atto le misure necessarie a risolvere la problematica in linea a quanto sopra definito.

In caso la non conformità delle acque connessa a parametri chimici fosse confermata dal ricampionamento e non fosse risolvibile con le metodiche sopra descritte, si procedere come riportato al paragrafo "Impossibilità di intervento" dandone immediata comunicazione al Sindaco e all'Autorità Sanitaria competente (ATS) entro 4 giorni lavorativi dall'accertamento della NCI post ricampionamento.

7.2.2. Non conformità di natura microbiologica

In caso di non conformità delle acque connessa a parametri microbiologici parte A dell'allegato I D.Lgs 31-2001 il RdS si dispone immediata verifica dell'impianto a servizio del punto prelievo in cui è stata riscontrata la non conformità. Entro 48 h dalla notifica di NCI si programma il

	I-POT-01	Pag. 5 di 7
	INTERVENTI PER NON CONFORMITA' ACQUE POTABILI	Rev. 00 31/03/2021

ricampionamento di verifica che viene effettuato entro 7 giorni lavorativi dalla data di notifica della non conformità.

Inoltre se necessarie dovranno essere predisposte le seguenti azioni di correttive:

1. Attivare i sistemi di disinfezione (ipoclorito/UV) posizionati presso i pozzi / sorgenti;
2. Qualora presso gli impianti non sia installato alcun sistema di dosaggio di ipoclorito o si riscontrano anomalie negli altri sistemi di disinfezione, è possibile reperire in azienda le pompe dosatrici necessarie installandole secondo le modalità descritte nella istruzione "Allestimento stazione di clorazione" (I-AIMP-01).
3. Se la non conformità è connessa alla qualità delle acque emunte (acqua di pozzo / sorgente / acqua superficiale), si dovrà mantenere il dosaggio di cloro fino al rientro nei limiti prescritti dalla norma.

Il trattamento con ipoclorito può essere condotto in serbatoio o in tubazione. L'addetto nell'attivare la clorazione si conforma ai requisiti stabiliti rispettivamente nell'Allegato 1 I-POT-01 "Dosaggio clorazione in serbatoio e/o pozzo" e nell'Allegato 2 I-POT-01 "Dosaggio clorazione in tubazione".

Qualora il superamento dei parametri microbiologici sia rilevato in un tratto della rete di distribuzione, devono essere seguite le seguenti disposizioni:

- a) Avviare lo spurgo dell'acqua dagli idranti posizionati nei pressi del tratto di rete ove è stata rilevata la non conformità;
- b) Spurgare l'acqua in modo da richiamare, nel tratto di rete interessato, l'acqua trattata con ipoclorito; lo spurgo dovrà proseguire fino a quando non si renderà possibile rilevare nell'acqua l'ipoclorito dosato;
- c) Assicurarsi che lo spurgo interessi anche eventuali punti di presa campione presenti nella zona;
- d) Ripetere i campionamenti;
- e) Arrestare il dosaggio di ipoclorito unicamente se le analisi hanno confermato il rientro dei parametri microbiologici oggetto di superamento.

In caso la non conformità delle acque connessa a parametri microbiologici fosse confermata dal ricampionamento e non fosse risolvibile con le metodiche sopra descritte, si procedere come riportato al paragrafo "Impossibilità di intervento" dandone immediata comunicazione al Sindaco e all'Autorità Sanitaria competente (ATS) entro 4 giorni lavorativi dall'accertamento della NCI post ricampionamento.

	I-POT-01	Pag. 6 di 7
	INTERVENTI PER NON CONFORMITA' ACQUE POTABILI	Rev. 00 31/03/2021

Qualora la NC riguardasse i parametri dell'Allegato I parte C (parametri indicatori) del D.Lgs 31-2001 indice di una scarsa qualità dell'acqua fornita, si provvederà all'immediato controllo dei parametri anomali, ad una valutazione della causa ed all'adozione di misure restrittive o cautelative al fine di arginare il problema nell'attesa dell'esito di ricontrollo. In questo caso non è prevista l'interfaccia costante con ATS per quanto riguarda la comunicazione degli eventuali superamenti e dei provvedimenti adottati.

7.3 Registrazione intervento di non conformità

E' compito del RdS procedere alla registrazione delle attività effettuate come sopra descritto sul Modulo non conformità acqua potabile (Mod. 01a I-POT-01), per le NC esterne rilevate da ATS, e sul modulo (Mod.01b I-POT-01) per le NC rilevate dai controlli analitici interni, in linea con la procedura Non conformità e azioni correttive (P-NCAC-01), documentando il problema riscontrato e la descrizione dei provvedimenti intrapresi al fine della risoluzione del problema.

8. DISTRIBUZIONE E ARCHIVIAZIONE

Tutti i documenti sono conservati per almeno 10 anni a cura degli Uffici preposti che li rendono disponibili a richiesta all'AMM, al Presidente, al DG, al Collegio Sindacale, alla Società di Revisione, all'Organismo di Vigilanza e al Responsabile della Prevenzione della Corruzione, ovvero agli Organi di controllo e agli Organismi di certificazione.

Anche per quanto concerne le gare di appalto è garantito l'accesso agli atti, nei modi e nelle forme previste dalla Legge 7 agosto 1990, n. 241.

I dati sono pubblicati sul sito internet della Società, in ottemperanza agli obblighi previsti dal D.Lgs. 33/13 e nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 101/18.

La presente istruzione e registrazioni correlate sono messe a disposizione del DCO, RdS, degli operatori del Servizio impianti e reti acquedotto e dei Laboratori e sono consultabili in qualsiasi momento presso PC aziendali collegati alla rete.

9. RIFERIMENTI DOCUMENTALI

Procedura "Gestione e manutenzione reti acque potabili"

Procedura "Conduzione e manutenzione impianti acque potabili"

Procedura "Non conformità e azioni correttive"

Istruzione "Piano di gestione delle emergenze acqua potabile"

	I-POT-01	Pag. 7 di 7
	INTERVENTI PER NON CONFORMITA' ACQUE POTABILI	Rev. 00 31/03/2021

Procedura “Sistema di controllo della qualità delle acque potabili”

Procedura “Dosaggio reagenti”

Istruzione “Esecuzione dei campionamenti” (predisposta dal laboratorio di analisi interno)

Istruzione “Gestione sorgenti”

Istruzione “Piano gestione emergenze acqua potabile”

Istruzione “Interruzioni della fornitura”

Istruzione “Allestimento stazione clorazione”

Istruzione “Verifica delle misure di dosaggio dei reagenti pericolosi per la salute e la sicurezza”

Mod. 01a I-POT-01 “Modulo non conformità acqua potabile ATS”

Mod. 01b I-POT-01 “Modulo non conformità acqua potabile INT”

10. ALLEGATI

Allegato 1 I-POT-01 “Dosaggio clorazione in serbatoio e/o pozzi”

Allegato 2 I-POT-01 “Dosaggio clorazione in tubazione”