

	P-ARE-01	Pag. 1 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

SOMMARIO

1. SCOPO	2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3. RIFERIMENTI	2
4. DEFINIZIONI	2
5. SIGLE DI STRUTTURA	3
6. RESPONSABILITA'	4
7. MODALITÀ OPERATIVE	4
7.1 Pianificazione e programmazione delle attività di gestione e manutenzione	4
7.2 Erogazione e controllo delle attività di gestione e manutenzione	6
7.3 Validazione del servizio e dei processi speciali	9
7.4 Identificazione e rintracciabilità	10
7.5 Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori esterni	10
7.6 Preservazione	10
7.7 Attività post consegna	11
7.8 Controllo delle modifiche	11
7.9 Rilascio di prodotti e servizi	11
7.10 Controllo degli output non conformi	12
7.11 Attività di informazione e formazione e addestramento	12
8. DISTRIBUZIONE E ARCHIVIAZIONE	13
9. RIFERIMENTI DOCUMENTALI	13
10. ALLEGATI	13

REV	DATA	DESCRIZIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
00	31 marzo 2021	Prima emissione	RdS 	RQA - DCO 	DG 

	P-ARE-01	Pag. 2 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

1. SCOPO

Definire le attività e le responsabilità per la gestione e la manutenzione delle fognature gestite da Alfa e definire gli aspetti di ambiente e salute e sicurezza nelle aree di lavoro.

La presente procedura risponde ai requisiti richiesti ai paragrafi 7.1.3, 7.1.4, 8.5, 8.6 della norma UNI EN ISO 9001 e al paragrafo 8.1 della norma UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La seguente procedura si applica a tutte le reti fognarie gestite da ALFA, con esclusione dei lavori su commessa (estensioni della rete e / allacciamenti richiesti dal cliente).

3. RIFERIMENTI

Questa procedura fa riferimento alla normativa applicabile richiamata nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato e nei documenti in essi richiamati.

4. DEFINIZIONI

Per le definizioni utilizzate si faccia riferimento a quanto contenuto nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato.

Si definisce ai sensi del D.Lgs. 152/06 e s.m.i.:

Rete fognaria: un sistema di condotte per la raccolta e il convogliamento delle acque reflue urbane

Fognatura separata: la rete fognaria costituita da due canalizzazioni, la prima delle quali adibita alla raccolta ed al convogliamento delle sole acque meteoriche di dilavamento, e dotata o meno di dispositivi per la raccolta e la separazione delle acque di prima pioggia, e la seconda adibita alla raccolta ed al convogliamento delle acque reflue urbane unitamente alle eventuali acque di prima pioggia

Acque reflue domestiche: acque reflue provenienti da insediamenti di tipo residenziale e da servizi e derivanti prevalentemente dal metabolismo umano e da attività domestiche

Acque reflue urbane: acque reflue domestiche o il miscuglio di acque reflue domestiche, di acque reflue industriali ovvero meteoriche di dilavamento convogliate in reti fognarie, anche separate, e provenienti da agglomerato

Acque reflue industriali: qualsiasi tipo di acque reflue scaricate da edifici od impianti in cui si svolgono attività commerciali o di produzione di beni, diverse dalle acque reflue domestiche e dalle acque meteoriche di dilavamento;

	P-ARE-01	Pag. 3 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

Si definisce inoltre:

Manutenzione ordinaria: Per manutenzione ordinaria si intende il complesso delle attività e delle prestazioni occorrenti per mantenere in buono stato di funzionamento e di conservazione ogni parte della rete fognaria, comprensiva delle stazioni di sollevamento e gli scolmatori di piena. Questa comprende anche il complesso di Interventi, forniture e servizi finalizzati al ripristino della corretta funzionalità della rete, alla conservazione della stessa, al ripristino delle sue condizioni di partenza (es. lesioni, crolli) e all'eliminazione delle anomalie comunque verificatesi (es. intasamenti).

Pronto intervento: intervento che ha come obiettivo primario il ripristino del funzionamento della rete fognaria e deve essere effettuato in tempi brevi.

Manutenzione straordinaria: rifacimento di tratti significativi di rete fognaria oppure sostituzione parziale e/o globale di impianti di sollevamento fognario, sia a livello edile, che impiantistico e piping.

5. SIGLE DI STRUTTURA

- CdA: Consiglio di Amministrazione
- AMM: Amministratore Delegato
- DDL: Datore di Lavoro
- DG: Direttore Generale
- DCO: Direzione Conduzione
- RdS: Responsabile di Servizio fognatura
- RPIN: Responsabile Pronto Intervento
- DL: Direzione Lavori
- R QA: Responsabile Sistema Gestione Integrato per Qualità e Ambiente
- R S: Responsabile Sistema Gestione Integrato per Sicurezza
- RSPP: Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- SGI: Sistema di Gestione Integrato
- SII: Servizio Idrico Integrato
- ATO: Ambito Territoriale Ottimale
- ARERA: Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente
- SSL: Salute e Sicurezza sul Lavoro
- DPI: Dispositivi di Protezione Individuali
- VDS: Verbale di consegna servizio

	P-ARE-01	Pag. 4 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

6. RESPONSABILITA'

La responsabilità dell'applicazione della presente procedura è del RdS fognatura e di tutti gli operatori del Servizio fognatura, nonché delle imprese (fornitori) che intervengono a vario titolo nelle attività di manutenzione delle reti. Gli interventi di pronto intervento sono responsabilità del RPIN e sono riconducibili alla procedura Gestione pronto intervento e reperibilità (P-PIR-01).

La responsabilità relativa all'aggiornamento della presente procedura è a carico del RdS. La procedura è verificata dal DCO e, per competenza, del R QA e del R S ed è approvata dal DG.

Il DCO e AMM / DG hanno la responsabilità di mettere a disposizione le risorse necessarie alla corretta gestione e manutenzione delle fognature.

7. MODALITÀ OPERATIVE

Le reti fognarie di ALFA devono essere gestite in maniera tale da assicurare la massima efficienza di raccolta delle acque reflue, al fine di contenere le perdite in ambiente, mantenendo in efficienza le stazioni di sollevamento e gli scolmatori di piena, e, allo stesso tempo, contenere la presenza di acque parassite esterne.

7.1 Pianificazione e programmazione delle attività di gestione e manutenzione

ALFA gestisce, per ATO 11, la gestione delle reti fognarie dislocate nei vari Comuni della Provincia. Ulteriori informazioni in merito alla copertura del servizio acquedotto sono reperibili consultando l'Istruzione operativa Informativa SII (I-INF-02).

Le operazioni di monitoraggio, pianificazione, controllo e manutenzione delle reti fognarie sono gestite dal RdS, con ausilio di assistenti tecnici del settore e sono identificate in:

- conduzione ordinaria
- manutenzione ordinaria
- manutenzione straordinaria
- attività per ricerche perdite, verifiche e monitoraggi.

Le attività di conduzione ordinaria sono in parte programmabili ed in parte dettate dall'insorgenza di problematiche quotidiane e sono identificabili in:

- pulizie e controllo reti e scolmatori di piena (anche tramite spurgo a cura delle imprese in appalto);
- pulizia e controllo stazioni di sollevamento (con verifica / sostituzione pompe) anche a seguito di segnalazione dal telecontrollo.

	P-ARE-01	Pag. 5 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

Le attività di manutenzione ordinaria, anch'esse in parte programmabili ed in parte dettate dall'insorgenza di problematiche quotidiane e sono identificabili in:

- interventi di riparazione della rete e componenti quali cedimenti puntuali di tubazione e/o manufatti;
- interventi di riparazione di componenti di sollevamenti fognari (sia edili che impiantistici e piping);

Le attività di manutenzione straordinaria, di norma programmabile prevede l'esecuzione di opere:

- rifacimento di tratti di rete
- rifacimento globale e/o parziale di stazioni di sollevamento.

Le di ricerca perdite e verifiche prevedono il monitoraggio, per ogni comune gestito, di una percentuale di rete fognaria o verifica mirate sulla scorta di segnalazioni o dati statistici.

L'attività di verifica pianificata con l'ausilio dell'Allegato 1 P-ARE-01 "Programma ricerca perdite"

Programmazione delle attività

Per la programmazione delle attività di conduzione, ALFA impiega un programma gestionale denominato "**Alfa Produzione**" all'interno del quale sono censiti le stazioni di sollevamento e gli scolmatori di piena delle reti fognarie in gestione ad ALFA medesima.

Per ciascuna stazione di sollevamento e scolmatore di piena sono individuate le attività manutentive periodiche necessarie, comprese le scadenze di intervento.

Il RdS, con l'ausilio degli assistenti tecnici, pianifica le attività all'interno del programma gestionale Alfa produzione gli interventi previsti per il mese corrente e gli assistenti provvedono a generare i corrispondenti Verbali di consegna servizi (VDS) che sono assegnati alle imprese in appalto e che contengono indicazione della tipologia di intervento, materiali occorrenti e tempi di intervento. L'assistente provvede a contattare telefonicamente il fornitore e segnala che accedendo alla propria area del programma Alfa produzione può scaricare i VDS.

La programmazione per le attività sopra individuate prevede inoltre che:

- con cadenza settimanale il RdS (con l'ausilio di assistenti tecnici) pianifica all'interno del Programma settimanale manutenzioni reti fognarie (Mod. 02 P-ARE-01) gli interventi di controllo e manutenzione alle reti assegnando le risorse dedicate;
- con cadenza mensile (salvo differenti esigenze e/o priorità) affida ad appaltatori esterni le manutenzioni non eseguibili con le risorse di ALFA;
- si definiscano le attività di ricerca delle perdite da affidare a fornitori esterni.

	P-ARE-01	Pag. 6 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

Nel definire il Programma settimanale il RdS tiene conto delle emergenze occorse e delle priorità ad esse assegnate (guasti / rotture di tubazioni) nel database gestito dal RPIN, all'interno del quale sono riportati tutti gli interventi eseguiti / da eseguire alla rete fognaria.

Pertanto la pianificazione inerente alla gestione degli interventi di pronto intervento è responsabilità del RPIN secondo le modalità riportate nella procedura Gestione pronto intervento e reperibilità. E' compito del RdS reti fognarie interfacciarsi quotidianamente con le varie figure del settore PI per il corretto coordinamento e pianificazione degli interventi.

Per la manutenzione svolta dai fornitori si fa altresì riferimento ai Contratti di appalto (Capitolati speciali allegati) stipulati con ALFA e alle disposizioni della DL (Ordini di servizio).

Le attività di manutenzione straordinaria sono pianificate in relazione al processo di progettazione e realizzazione e di approvvigionamento per le quali si rimanda rispettivamente alle procedure Gestione della progettazione e realizzazione (P-PROG-01) e Gestione acquisti (P-ACQ-01).

7.2 Erogazione e controllo delle attività di gestione e manutenzione

In relazione alle attività di pianificazione e programmazione sopra definite, gli operatori eseguono le attività operative di gestione e manutenzione.

Per l'esecuzione degli interventi di manutenzione, viene redatto un programma con cadenza settimanale gli interventi di manutenzione in funzione della loro natura affidandoli a:

- personale interno compilando il modello digitale Mod. 02 P-ARE-01 "Programma settimanale manutenzioni reti fognarie"
- appaltatori esterni secondo le modalità descritte nell'Istruzione operativa Gestione fornitori in appalto – attivazione controllo contabilità (I-ACQ-01).

Nel caso di affidamento a personale interno il riscontro delle attività è tracciato dalla seguente modulistica:

- "ALFA PRODUZIONE" per la compilazione in formato digitale del report di intervento.
- Mod. 01 P-MAG-01 "Buono di prelievo standard" per il prelievo del materiale a magazzino.

Gli addetti del servizio fognatura, in relazione alle attività da condurre, predispongono preliminarmente l'automezzo e si approvvigionano presso il magazzino aziendale dei materiali e attrezzature necessarie.

Nel caso in cui le attività fossero eseguite totalmente dall'impresa in appalto, gli addetti del Servizio reti fognarie conducono un'attività meramente ispettiva e di coordinamento.

Il riscontro delle attività è tracciato in conformità all'istruzione I-ACQ-01.

	P-ARE-01	Pag. 7 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

Tutte le registrazioni (riconducibili ad attività eseguite internamente o da appaltatori esterni) sono consultabili dal RdS che ne prende visione ed effettua le opportune valutazioni, statistiche e relazioni del caso.

Attività di conduzione ordinaria per pulizie e controllo reti sollevamenti e scolmatori di piena

Le attività consistono nella pulizia mediante rimozione di sporcizia, stasatura delle reti e scolmatori di piena. Detta attività è sostanzialmente condotta dalle imprese in appalto di autospurghi.

Una volta generato il VDS l'impresa prende visione della natura del servizio commissionato, del luogo e dei tempi di intervento. L'azienda svolge le attività e redige un proprio rapporto di lavoro. Al rientro presso la sede carica tutti i dati dell'erogazione del servizio all'interno del VDS del programma Alfa produzione con particolare riferimento all'imputazione dei costi. Allega altresì il proprio rapporto di lavoro. In tale contesto è compito del personale assistente del servizio fognatura controllare che le imprese abbiano correttamente compilato il VDS e computato correttamente i costi.

Talune attività di pulizia possono essere condotte, al bisogno, anche dagli addetti del servizio fognatura. Dette operazioni sono prettamente manuali e devono essere condotte solo da lavoratori abilitati al lavoro in spazi confinati e indossando i DPI previsti. Gli addetti del servizio fognatura registrano gli interventi eseguiti all'interno del programma Alfa produzione attraverso i tablet in dotazione.

In entrambi i casi, dopo lo svolgimento e la registrazione delle attività di manutenzione, il programma gestionale Alfa produzione ri-programma le future scadenze di intervento per lo specifico punto della rete fognaria.

Interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria svolte dalle imprese in appalto

Per gli interventi di riparazione della rete dislocati in aree pubbliche (es. strade) è cura del RdS o suo delegato inviare preventivamente alla Polizia Municipale del comune territorialmente competente la richiesta di manomissione/occupazione suolo pubblico o comunicazione per lavori alla rete fognaria.

Le attività di riparazione effettuate sono registrate dagli addetti del Servizio fognatura all'interno del modulo Report attività di manutenzione (Mod. 03 P-ARE-01).

Per gli interventi di cui sopra è fatto salvo il rispetto di tutte le disposizioni di Legge in materia di SSL (es. predisposizione del cantiere e segnaletica di sicurezza) e ambiente (gestione dei rifiuti ed eventuali terre e rocce da scavo), ovvero tutte gli adempimenti previsti per le lavorazioni eseguite (es. redazione POS). Ove fosse pianificata la sostituzione di canalizzazioni in cemento amianto,

	P-ARE-01	Pag. 8 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

l'impresa in appalto deve essere iscritta alla cat. 10 A dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali, il proprio personale deve essere in possesso dell'attestato di abilitazione all'esercizio di attività di rimozione, bonifica e smaltimento di materiali contenenti amianto e deve essere preventivamente presentato il Piano di lavoro ovvero le comunicazioni preliminari agli Enti preposti mediante l'applicazione Ge.M.A. della Regione Lombardia.

Attività per ricerche perdite, verifiche e monitoraggi.

Le attività di ricerca perdite sono gestite dalla programmazione annuale citata (Allegato 01), la cui applicazione è affidata a fornitori in appalto.

Le attività di ricerca perdite sono eseguite da impresa in appalto per l'esecuzione di tale servizio.

Il fornitore produce rapporti giornalieri (in caso di riscontro di fenomeni rilevanti) ed una relazione finale dei risultati al termine della campagna di monitoraggio. I dati sono raccolti nel Report gestione perdite occulte (Mod. 01 P-ARE-01).

Il RdS effettua le opportune valutazioni, e sulla base delle criticità rilevate, pianifica gli interventi necessari in base alla priorità (dettate dal rischio in funzione delle dimensioni dell'area servita, delle dimensioni della condotta) ed in relazione delle attività di manutenzione affidate all'appaltatore.

Ove la problematica fosse più significativa e comunque fino ad importi massimi di spesa pari a 150.000 € è coinvolto il DCO ed è pianificato un intervento di manutenzione straordinaria. Per lavori alla rete fognaria con importi superiori a 150.000 € il DCO propone al DG l'approvazione di un intervento di manutenzione straordinaria.

Misurazioni, Controlli, Registrazioni

Le misurazioni effettuate nell'ambito del processo di gestione e manutenzione delle reti fognarie sono riconducibili alle prove di tenuta (manometri), alle misurazioni di diametri e lunghezze delle condotte (metri, rotelle metriche, odometri) e dei piani (stazione totale), al livello delle stazioni di sollevamento (sonde). La tenuta sotto controllo di detti strumenti di misura è condotta in conformità alla procedura Gestione strumenti di misura (P-SRT-01).

Il controllo della qualità delle acque reflue, fatto salvo l'ingresso e l'uscita degli impianti di depurazione, è condotto per gli scarichi liberi mediante il campionamento ed analisi presso i laboratori interni e/o esterni. Il campionamento ed il trasporto del campione sono effettuati secondo l'istruzione Campionamenti acque e fanghi (I-DEP-02).

La caratterizzazione dei rifiuti è monitorata con il modello Catalogazione analisi e monitoraggio validità (Mod. 04 P-ARE-01)

	P-ARE-01	Pag. 9 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

Le registrazioni delle attività di produzione e avvio a recupero / smaltimento dei rifiuti prodotti dalla manutenzione delle reti fognarie sono a carico, ai sensi dell'art. 230 co. 5 D.Lgs. 152/06 e s.m.i. del soggetto che svolge l'attività di pulizia manutentiva, cioè le imprese di autospurgo ai quali sono affidati detti servizi che figurano come soggetti produttori dei rifiuti.

Emergenze

Le emergenze sono sostanzialmente riconducibili alle rotture di tubazioni e/o manufatti e ad avarie impiantistiche. Per contrastare quanto sopra ALFA mette in atto un'attività di monitoraggio (con ricerca perdite alla rete fognaria) e una capillare attività di manutenzione per prevenire perdite di acque reflue delle reti fognarie in ambiente. Si impegna altresì, al fine di ottimizzare il rendimento operativo dei depuratori, a contenere per quanto possibile l'ingresso di acque parassite all'interno delle reti fognarie.

7.3 Validazione del servizio e dei processi speciali

Servizio fognatura

La gestione delle reti fognarie è pianificata al fine di rispettare i criteri ed i requisiti stabiliti da normative e standard interni attraverso la presente procedura e istruzioni correlate, nonché attraverso tutte le disposizioni impartite dal RdS.

Il personale preposto all'attuazione della procedura e istruzioni correlate, nonché preposto al controllo ed al monitoraggio è formato ed informato non solo sui contenuti della procedura e istruzioni ma anche sugli aspetti ambientali e di salute e sicurezza legati alla gestione delle reti fognarie.

Il risultato delle attività di gestione / manutenzione e controllo/ monitoraggio sono registrati sui vari strumenti (cartacei o informatici) individuati nella procedura / istruzioni / normative.

I parametri oggetto di controllo e monitoraggio, così come le informazioni da riportare nelle registrazioni sono stati individuati coerentemente con i requisiti cogenti e la finalità del controllo/monitoraggio.

In relazione all'andamento dei monitoraggi e dei controlli si procede, ove necessario, alla successiva regolazione della gestione delle reti fognarie

L'analisi statistica dei dati rilevati dal controllo e dal monitoraggio è utilizzata dal RdS per la modifica e/o validazione dei suddetti processi.

Per la validazione delle reti di nuova realizzazione o modificate, che comporta opportuni collaudi, si rimanda alla procedura Gestione della progettazione e della realizzazione (P-PROG-01).

	P-ARE-01	Pag. 10 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

Ogni modifica relativa ai processi viene verificata ed approvata dal RdS e dal DCO e in funzione della complessità del processo.

Il monitoraggio degli indicatori di processo permette un costante controllo e quindi validazione da parte del RdS e del DCO fino al DG. Nel riesame della direzione è data evidenza della validazione dei processi di erogazione dei servizi (tra i quali anche il servizio fognatura).

Processi speciali

Nell'ambito del Servizio fognatura è individuato un processo per il quale il risultato finale non può essere verificato da successive attività di misurazione ed è la saldatura delle tubazioni in polietilene. Detta attività può essere condotta da parte del personale del Servizio fognatura e/o da imprese in appalto qualificate. In tale ambito l'operatore che effettua le saldature deve essere qualificato e in possesso di valida certificazione di saldatore (qualifica di saldatore con validità biennale e validata secondo la norma UNI 9737).

7.4 Identificazione e rintracciabilità

Nell'ambito della gestione e manutenzione delle reti fognarie l'identificazione e rintracciabilità delle reti e delle relative registrazioni è univoca ed è identificata con il punto della rete individuato per il controllo e/o manutenzione ed è monitorato tramite sistema GIS aziendale.

7.5 Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori esterni

Le reti fognarie sono di proprietà dei Comuni concessionari nel caso in cui questi fossero esistenti al momento della costituzione della società ALFA, mentre sono di proprietà pro tempore (fino a conclusione della concessione) e gratuitamente devolvibili le reti realizzate da ALFA; la corretta conservazione delle stesse è parte integrante dei processi di manutenzione ordinaria e straordinaria (es. estensioni, rifacimenti, ecc.) La gestione delle reti fognarie è regolamentata attraverso le convenzioni sottoscritte e da quanto stabilito nella Concessione del servizio.

La proprietà del fornitore è riconducibile ad eventuali macchinari e/o attrezzature conservate, per il tempo necessario ad espletare lavorazioni e servizi del quale è stato incaricato, all'interno del perimetro del cantiere. Per i criteri per la gestione della proprietà del fornitore si fa riferimento, ove applicabile, a quanto stabilito all'interno dei documenti contrattuali stipulati con il fornitore.

7.6 Preservazione

A differenza delle reti acquedottistiche per le quali sono implementate misure per la preservazione del "prodotto" acqua potabile, nel caso delle reti fognarie la preservazione è finalizzata alla corretta

	P-ARE-01	Pag. 11 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

conservazione dell'integrità delle stesse e correlate strutture e impianti (es. pompe impianto di sollevamento). Per quanto attiene la preservazione dell'acqua reflua da potenziali atti dolosi di terzi che possono compromettere il processo depurativo dell'impianto di depurazione terminale, vista la presenza delle caditoie stradali non è possibile prevedere ed impedire potenziali sversamenti dolosi. Si precisa che a tal proposito Alfa ha definito l'istruzione Gestione degli scarichi anomali in ingresso (I-DEP-01) per la gestione di potenziali scarichi anomali in ingresso all'impianto di depurazione.

7.7 Attività post consegna

Per la tipicità del servizio erogato all'utenza (raccolta e depurazione delle acque reflue) non è applicabile l'attività post consegna.

7.8 Controllo delle modifiche

Le corrette modalità per la gestione e manutenzione delle reti fognarie sono definite all'interno della presente procedura. Ove la rete fognaria fosse soggetta a manutenzione straordinaria (es. estensioni, rifacimenti, ecc.) potrebbe essere necessario apportare modifiche all'esercizio (es. interruzione di una linea, applicazione di by pass, ecc.), in tal caso il RdS si cura di gestire operativamente tale periodo transitorio mediante l'emissione di adeguata informativa per il personale oltre che attivare i vari iter amministrativi necessari (richieste autorizzative e/o relative comunicazioni previste agli Enti competenti).

7.9 Rilascio di prodotti e servizi

Nell'ambito della raccolta delle acque reflue non è rilasciato un prodotto al cliente ma è erogato un servizio.

Il servizio di raccolta fornito da ALFA è monitorato in fasi appropriate secondo le modalità descritte nella presente procedura e documenti correlati, al fine di verificarne l'emissione in conformità ai requisiti stabiliti (sia dal punto di vista legale, che contrattuale) e di gestirne le eventuali non conformità.

I sistemi di monitoraggio prevedono:

- misurazioni di pressione (es. impianti di sollevamento);
- analisi di laboratorio delle acque reflue (all'occorrenza per scarichi industriali fuori norma / sversamenti dolosi in fognatura);
- tracciamento con prodotti coloranti (fluorescina) per individuazione di specifici flussi di reflui;

	P-ARE-01	Pag. 12 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

- segnalazioni dell'utenza / Enti (es. rotture fognature con crollo / evidenti cenni di cedimento del manto stradale).

In caso di scostamenti dai parametri di riferimento definiti nei requisiti (obblighi di conformità) e nelle procedure, ed evidenziati dai controlli, sono stabilite le modalità di reazione e di registrazione e di verifica (es. rottura rete fognaria).

Oltre ai controlli sopra richiamati ALFA effettua un'attività di vigilanza e ispezione, con prelievo di campioni di acque reflue, presso gli stabilimenti che scaricano acque reflue industriali nella rete fognaria afferente agli impianti di depurazione con lo scopo di:

- stabilire un deterrente per limitare la circostanza di scarichi di acque reflue industriali anomale e non regolamentari;
- definire il canone di fognatura e depurazione.

Tali attività di vigilanza e ispezione, con prelievo di campioni di acque reflue, presso le utenze industriali è condotta secondo le modalità definite nell'istruzione Campionamento acque reflue industriali presso privati (I-SIND-01).

Il servizio di raccolta e depurazione è di pubblica utilità per cui non può essere interrotto, fatte salve tutte le comunicazioni del caso agli Enti preposti, vanno comunque messe in atto tutte le misure atte alla tutela e salvaguardia dell'ambiente.

7.10 Controllo degli output non conformi

Come precedentemente ricordato, l'output del servizio di raccolta delle acque reflue non prevede la consegna di alcun "prodotto" all'utente ma solo l'erogazione del servizio, cioè la corretta raccolta dell'acqua reflua e il convogliamento agli impianti di depurazione terminali.

ALFA tiene sotto controllo gli output non conformi ai requisiti in conformità alla procedura Non conformità e azioni correttive (P-NCAC-01).

In particolare, nel caso di rotture e/o guasti, il controllo degli output non conformi è garantito dall'intervento in tempi brevi, da parte del Servizio di pronto intervento, così come descritto nella procedura Gestione pronto intervento e reperibilità.

7.11 Attività di informazione e formazione e addestramento

L'attività di informazione e formazione ed addestramento viene svolta in conformità ai contenuti della specifica procedura Gestione della Formazione e addestramento (P-FOR-01).

In particolare è importante accrescere la consapevolezza degli operatori dei risvolti negativi sull'ambiente e sulla società nel caso di non corretta gestione e manutenzione della rete fognaria.

	P-ARE-01	Pag. 13 di 13
	GESTIONE E MANUTENZIONE FOGNATURE	Rev.00 31/03/2021

8. DISTRIBUZIONE E ARCHIVIAZIONE

Le registrazioni di gestione e controllo, unitamente a quelle di manutenzione, le autorizzazioni per gli interventi sulla rete fognaria e le correlate registrazioni prescritte, costituiscono il dossier della rete fognaria e devono essere sempre facilmente consultabili dagli operatori ovvero dal RdS o dal R QA, dal R S e da auditor esterni incaricati e da Enti di ispezione e controllo (compresi gli Organismi di certificazione, l'Organismo di vigilanza e controllo). Le registrazioni di gestione e controllo, unitamente a quelle di manutenzione, sono conservate per 5 anni.

La presente procedura e le istruzioni e registrazioni correlate sono messe a disposizione del DCO, RdS, degli operatori del Servizio reti fognarie.

9. RIFERIMENTI DOCUMENTALI

Procedura "Gestione delle informazioni documentate"

Procedura "Gestione della formazione e addestramento"

Procedura "Gestione della progettazione e realizzazione"

Procedura "Gestione acquisti"

Procedura "Gestione pronto intervento e reperibilità"

Procedura "Gestione strumenti di misura"

Procedura "Non conformità, azioni correttive"

Procedura "Gestione della comunicazione, partecipazione e consultazione"

Istruzione "Gestione degli scarichi anomali in ingresso"

Istruzione "Campionamento acque reflue industriali presso privati"

Istruzione "Campionamenti acque e fanghi"

Mod. 01 P-ARE-01 "Report gestione perdite occulte"

Mod. 02 P-ARE-01 "Programma settimanale"

Mod. 03 P-ARE-01 "Report attività di manutenzione"

Mod. 04 P-ARE-01 "Catalogazione analisi e monitoraggio validità"

10. ALLEGATI

Allegato 01 P-ARE-01 "Programmazione ricerca perdite occulte"